

QUALITY CONTROL PLAN FOR VEHICLE RENTAL SERVICES

PR/MAR #: SYD 826	Tender #: SYD/ PR 826/2020/Operation/002		
PR/MAR Description: Vehicle Rental Service for 24 month inside Northeast Syria			
<i>The QC Plan details the procedures to inspect and determine the acceptability of the services received.</i>			
Essential Specifications and Testing Requirements: 1: Vehicle Check List			
Item	Check	Yes	No
1	Type and Model/ النوع و الموديل Vehicle Type meet the required specification?/ نوع السيارة مطابق للمواصفات المطلوبة		
2	Appearance/ المظهر Ensuring that the vehicle is clean, both inside and out. التأكد من ان السيارة نظيفة من الداخل و الخارج.		
3	Fuel/ الوقود Jerry cans for fuel if necessary. ببيدون وقود موجود اذا كان ضروريا Fuel odometer and filter clear. مؤشر الوقود و الفلتر واضحان No discernible fuel leaks. لا وجود لتسرب في الوقود		
4	Engine oil/ زيت المحرك Oil level at, or just below, fill level with vehicle on level ground مع مستوى وملاء مستوى مع السيارة على أرض مستوية		
5	Other fluids/ السوائل الاخرى Cool coolant between minimum and maximum marks in the expansion tank. مؤشر الحرارة بين الدرجة العلوية و الدنية في لوحة القيادة Screen washer fluid topped up. سائل تنظيف الزجاج ممتلىء		

QUALITY CONTROL PLAN FOR VEHICLE RENTAL SERVICES

6	Battery/البطارية	Battery connections and holding bracket(s) are good وصلات البطارية و ماسكات البطارية بحالة جيدة		
7	Lights/الاضواء	All lights and indicators function, including interior light جميع الاضواء و اضواء الاشارة و الاضواء الداخلية		
8	Wheels & Tires/الدواليب	Wheel nuts. Tire tread depth, tire damage, especially sidewalls, uneven wear. Spare tire(s). الهواء في الاطار, جودة الاطار وخاصة الجوانب, الاطار الاضافي		
9	Horn/البوق	Does the horn work? هل البوق يعمل؟		
10	Tools and equipment/ المعدات و الادوات	Jack, wheel spanner, first aid kit, seat belts, small tool kit, essential spares (e.g. fan belt) كريكو، مفتاح البراغي عجلة، الإسعافات الأولية، وأحزمة مقعد، مجموعة من الأدوات الصغيرة وقطع الغيار الأساسية		
11	Brakes/الفرامل	Hydraulic brake oil; Brakes work زيت الفرامل الهيدروليكي، الفرامل تعمل		
12	Doors, windows and mirrors/ الابواب , الشبابتك و المرايا	Doors can be locked. الابواب ممكن قفلها Windows are clean and can be opened and closed. الشبابتك يمكن فتحها و غلقها وهي نظيفة Wipers work. المساحات تعمل		
13	Vehicle documents/ اوراق السيارة الثبوتية	Required vehicle documents are in the vehicle or with the driver الاوراق المطلوبة موجودة في السيارة او مع السائق		
14	Start engine/ تشغيل المحرك	Oil pressure and battery charging lights come on when ignition switch turned on but go off when engine running/ اضواء ضغط الزيت و البطارية تظهر عند التوصيل و تذهب عندما يعمل المحرك و يقلع		

QUALITY CONTROL PLAN FOR VEHICLE RENTAL SERVICES

15	Seat belts/ حزام الامان	Front (driver and passenger) and rear seat belts are working and easy to fasten; belts are clean from dust حزام الامان للسائق و المسافرين في الامام جيد و سهل الاستخدام و نظيف من الغبار		
16	First Aid Kit/ سلة الاسعاف	Is present موجودة		

The vehicle check will be done in monthly basis and kept with Log book.

2. Supplier Performance will be done in quarterly basis as per the Supplier Score Card template

Contract Testing Requirements:

Not Applicable

Non-Conformance

- *In case of non-conformance the following will be followed;*
- *Vehicle check and driver performance evaluation will be conducted in quarterly interval of time. During the vehicle check and performance evaluation (behavior check of driver), if any mentioned above elements were not conformed, the service provider will be informed to make the necessary adjustments.*
- *If the same error is repeated for second time contract will be terminated with 1 week of notice*
- *If the service providers score is continuously low then the contract will be terminated with 1 week of notice. At least one time the service provider will be given chance to improve.*